Kreissparkasse Ostalb

Bilanzpressegespräch zum Geschäftsjahr 2020

Stabilitätsanker und sicherer Hafen in besonderen Zeiten

Mittwoch, 10. Februar 2021

Veränderungen an der Spitze der Kreissparkasse Ostalb

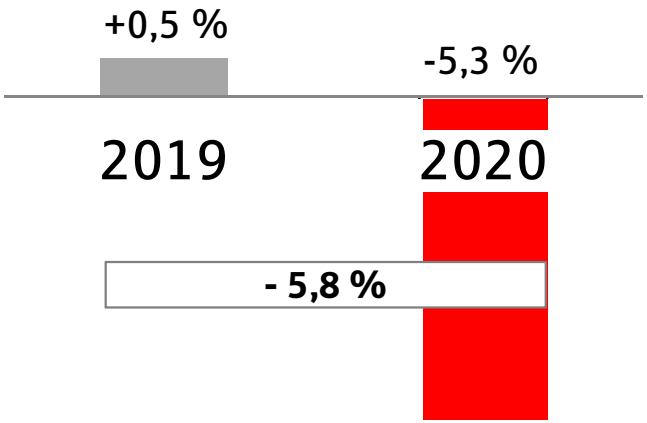
- Übergang des Verwaltungsratsvorsitzes von Landrat i. R. Klaus Pavel auf Landrat Dr. Joachim Bläse zum 12. September 2020

- Markus Frei seit 1. Juli 2020 Vorstandsvorsitzender

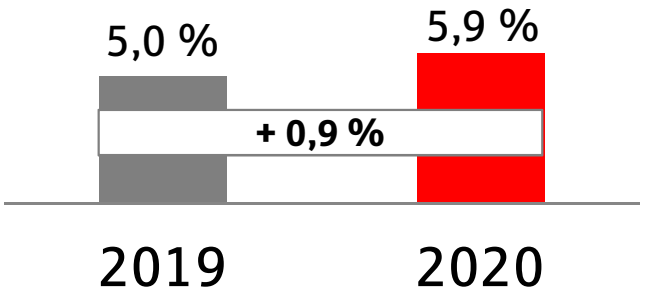
- Neues, drittes Vorstandsmitglied Dr. Tobias Schneider seit 1. Oktober 2020

Rahmenbedingungen

Bruttoinlandsprodukt



Arbeitslosenquote



BIP preis- und kalenderbereinigt, Veränderungen zum Vorjahr in Prozentpunkten, Arbeitslosenquote in %;
Quelle: Statistisches Bundesamt und Agentur für Arbeit

Wirtschaft im Jahr 2020

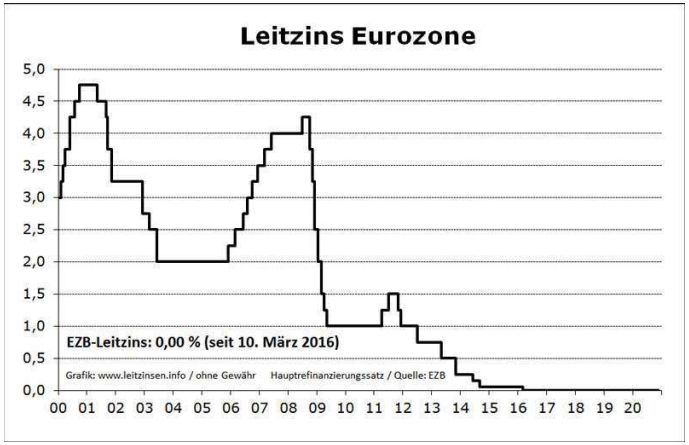
- Coronabedingt erheblicher BIP-Rückgang: - 5,3 %
- Erhöhte Arbeitslosenquote und gestiegene Kurzarbeit, Arbeitslosenquote im Ostalbkreis Januar 2021: 3,9 %
- Hohes Beschäftigungsniveau (Zahl der Erwerbstätigen bei rund 44,5 Mio.), aber rückläufige freie Stellen
- Sinkender ifo-Geschäftsklimaindex (Januar 2020: 95,3 Punkte, Januar 2021: 90,1 Punkte)

Ausblick 2021

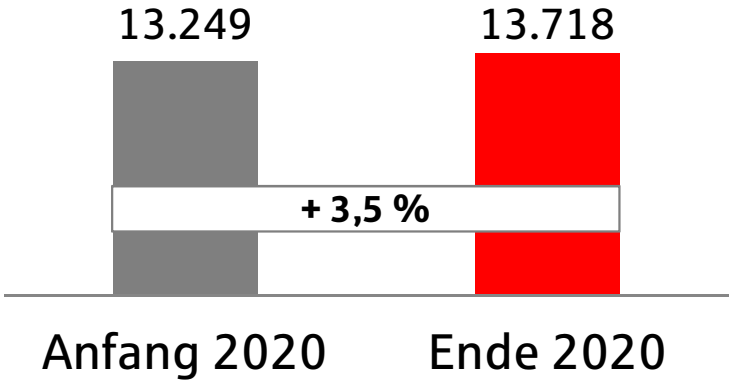
- Konjunkturelle Erholung in Deutschland erwartet
- Wachstumsprognose der Bundesregierung für 2021 bei 3,0 %

Rahmenbedingungen

Zinsentwicklung



Entwicklung des DAX



Wirtschaft im Jahr 2020

- Anhalten des historischen Zinstiefs (EZB-Leitzinssätze: 0 % / - 0,5 %)
- 2-jährige Bundesanleihe: - 0,72 %
- 10-jährige Bundesanleihe: - 0,51 %

Ausblick 2021

- Weiterhin keine Sparzinsen bzw. Zinsen für festverzinsliche Geldanlagen
- Immer mehr Banken führen Verwahrentgelte ein
- Aktien und Investmentfonds auch vor dem Hintergrund volatiler Kursentwicklungen als langfristige Anlagealternative
- Trotz gestiegener Preise: Investments in Immobilien relativ interessant

Sparkasse in Corona-Zeiten

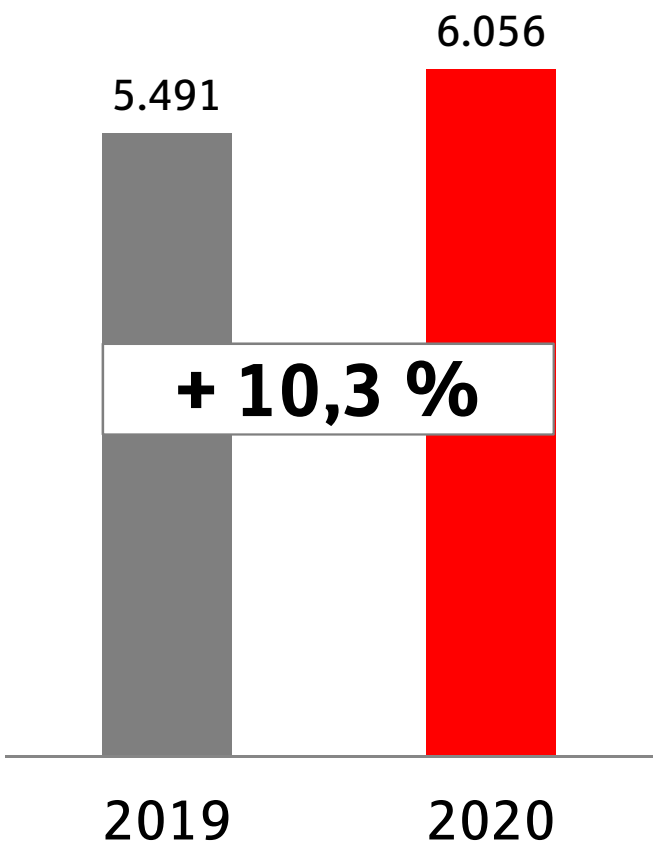
Wir sind für unsere Kunden da

- Verlässlich an der Seite unserer Kunden (Stabilitätsanker)
- Rund 500 Förderanträge (innerhalb von 14 Tagen im April 2020)
- Über 100 Mio. Euro Förderkredite
- Große Anzahl gewährter Tilgungsaussetzungen
- Care-Anrufe für Unternehmens- und Privatkunden (Unterstützungsanrufe durch die Berater)
- Hohe Erreichbarkeit (persönlich, telefonisch sowie digital)
- Nutzung aller digitalen Beratungs- und Servicemöglichkeiten
- Erweiterung telefonischer Service

Wirkung von Corona auf die Sparkasse

- Erhöhte Home-Office Nutzung (bis zu 20 %)
- Umfangreiches und wirksames Hygienekonzept
- Wöchentliche Tagung des Krisenstabs
- Szenario-Rechnungen im ersten Lockdown

Bilanzsumme



Werte in Mio. Euro

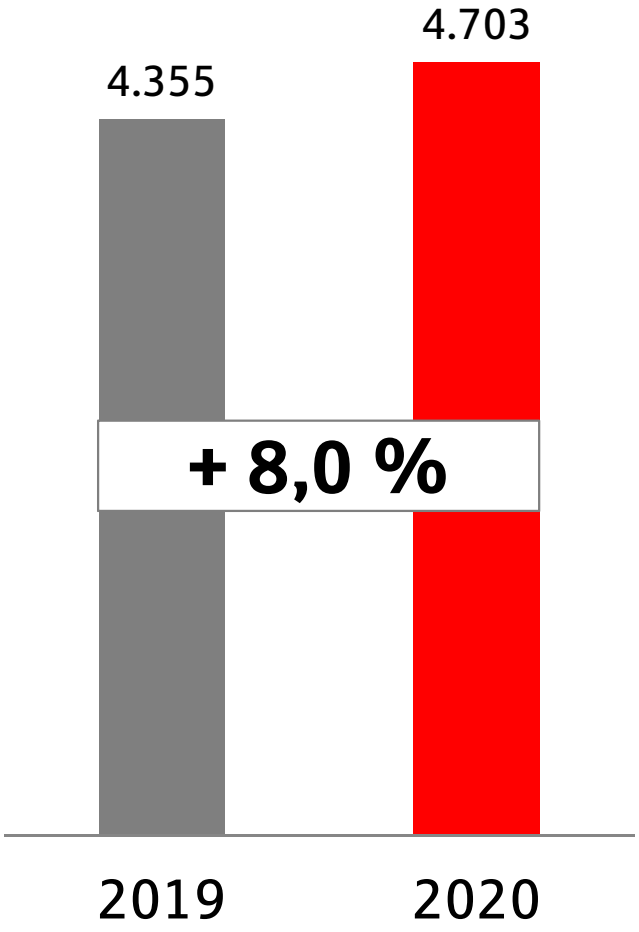
Geschäftsjahr 2020

- Durch deutliches Wachstum Bilanzsumme erstmals über 6 Mrd. Euro!
- Hoher Anteil des Zuwachses aus dem Kundengeschäft
- Sehr großes Vertrauen der Sparer in die Sparkasse

Ausblick 2021

- Moderateres Wachstum angestrebt

Einlagen gesamt



Werte in Mio. Euro

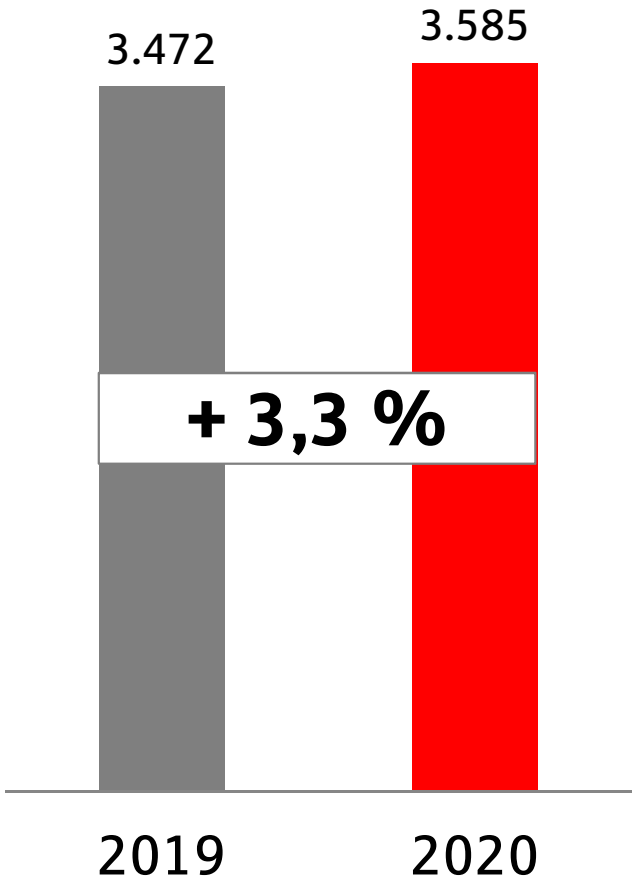
Geschäftsjahr 2020

- Wiederum deutlich spürbares Einlagenwachstum
- Hohes Vertrauen unserer Kunden
- Zuwachs ausschließlich bei kurzfristigen Einlagen
- Wachstum in allen Kundenbereichen

Ausblick 2021

- Moderat steigendes Einlagenniveau bei unveränderter Zinssituation wird erwartet

Ausleihungen gesamt



Werte in Mio. Euro

Geschäftsjahr 2020

- Bruttokreditgeschäft 590 Mio. Euro
- Kreditgeschäft im Unternehmenskundenbereich durch die Corona-Pandemie geprägt
- Förderdarlehen auf 175 Mio. Euro gestiegen (Vorjahr: 80 Mio. Euro)
- Druck auf Zinsmarge gestiegen

Ausblick 2021

- Wachstum Gesamtausleihungen von rund 4 % erwartet
- Anstieg Unternehmensinvestitionen für Q2 / Q3 nach Lockdown erwartet
- Nachfrage nach Baufinanzierungen weiter auf hohem Niveau erwartet

„Sehr gut“ auch im Digital Banking

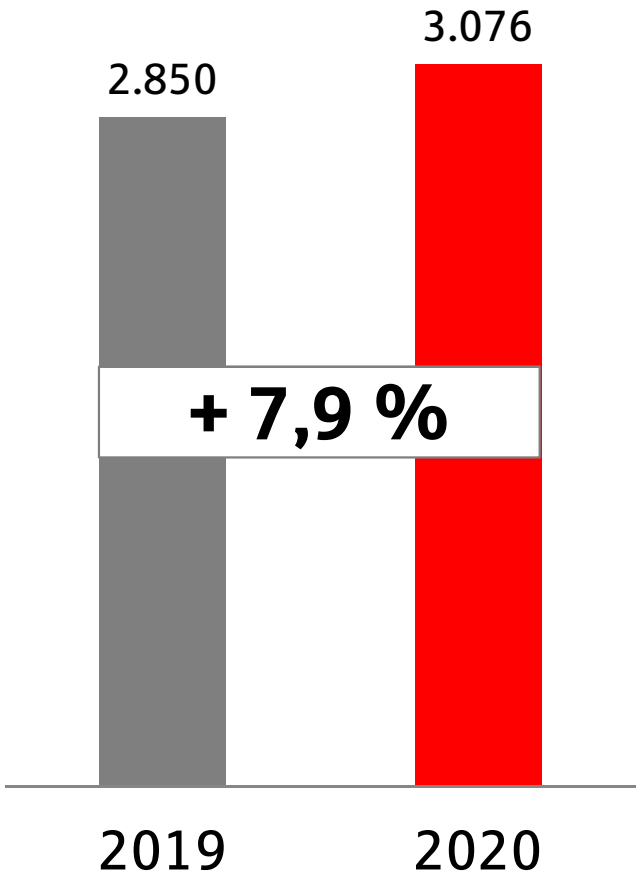
Geschäftsjahr 2020

- Auszeichnung der Tageszeitung „DIE WELT“ für „Digital Banking“
- Erfolgreiche Einführung ApplePay für GiroCard und Kreditkarte
- Starke Zunahme von kontaktlosen Zahlungen
- Einführung ChipTAN QR (neuer TAN-Generator)

Ausblick 2021

- Weiterer Ausbau der Digitalen Beratung
- Bündelung von Paydirekt, Giropay und Kwitt zu neuem eCommerce-Bezahlverfahren
- Weitere Optimierung der Sparkassen-Apps

Privatkunden: Einlagen



Werte in Mio. Euro

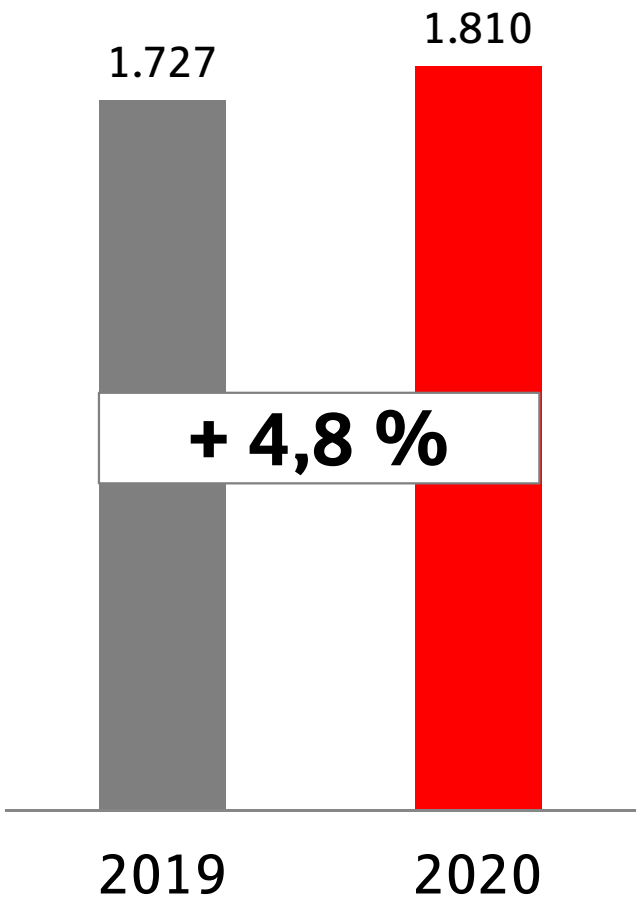
Geschäftsjahr 2020

- Weiterhin hohe Sparquoten unserer Privatkunden
- Zuwachs bei kurzfristigen Einlagen
- Hohes Kundenvertrauen in die Einlagensicherheit der Kreissparkasse Ostalb in besonderen Zeiten

Ausblick 2021

- Moderateres Wachstum eingeplant
- Verwahrentgelt wird sukzessive eingeführt, aufgrund nachhaltig negativer EZB-Zinsen!

Privatkunden: Ausleihungen



Werte in Mio. Euro

Geschäftsjahr 2020

- Wachstum vor allem im langfristigen Kreditgeschäft, insbesondere durch Baufinanzierungen
- Bruttogeschäftsvolumen im Baufinanzierungsbereich von 276 Mio. Euro auf 296 Mio. Euro gesteigert

Ausblick 2021

- Weiterhin dynamische Nachfrage nach Baufinanzierungen erwartet

Provisions- und Dienstleistungsgeschäft

	Werte 2020 in Mio. Euro
LBS - Bausparvolumen	110
SV - Lebensversicherung Vermittlungsvolumen	36
Wertpapierbruttoabsatz	326

Privatkunden: Wieder die Nr. 1 in der Beratung

Geschäftsjahr 2020

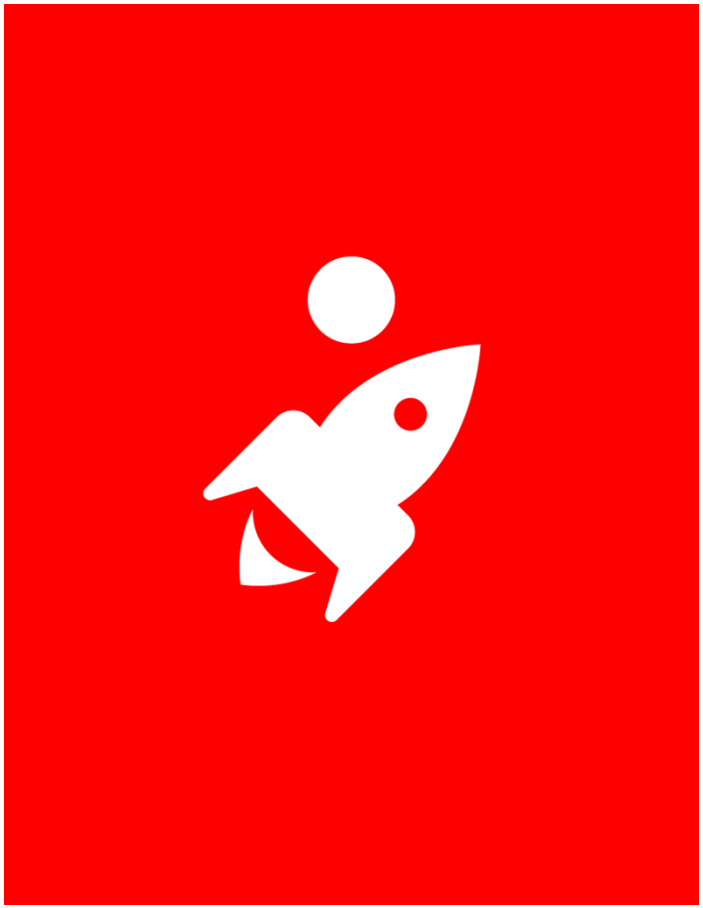
- Zum sechsten Mal in Folge: Regionaler Testsieger in den Bereichen Privatkunden- und Baufinanzierungsberatung
- Erstmalig **1. Platz und Goldmedaille** unter allen Banken und Sparkassen in Baden-Württemberg sowie ganz Deutschland bei der Privatkundenberatung
- 3. Platz in Baden-Württemberg bei der Baufinanzierungs-beratung

Ausblick 2021

- Verstärkung der Nachhaltigkeit in der Anlageberatung
- Weiterer Ausbau der Qualitätsführerschaft und Exzellenz in der Beratung (persönlich, telefonisch und digital)

Privatkunden: Wieder die Nr. 1 in der Beratung

Privatkunden: Neue Produkte und Angebote



Geschäftsjahr 2020

- Ostalb-Solarkreditprogramm neu eingeführt
- Erfolgreiche Einführung ApplePay für GiroCard und Kreditkarte
- Giroexpress-Verkauf (Neuanlage Girokonto in 10 Minuten)
- Starke Zunahme von kontaktlosen Zahlungen
- Ausbau persönliches Finanzmanagement in der Internetfiliale
- Erweiterung Produktangebot Darlehen mit über 10 Jahren Zinsbindung

Ausblick 2021

- Einführung der Nachhaltigkeitsvariante von OstalbInvest
- Weiterer Ausbau des Heimatfilial-Modells

Private Banking

Geschäftsjahr 2020

- Erfolgsgeschichte seit 2012 – von 7 auf 22 Mitarbeiter ausgebaut
- 2020 wiederholt Sieger im Bankentest
- Start Generationenmanagement und Testaments-vollstreckung mit sehr guter Kundennachfrage

Ausblick 2021

- Ausbau des unabhängigen Produkt- und Dienstleistungs-angebots (z. B. Neuausrichtung Vermögensverwaltungen)
- Angebot der Private Banking-Leistungen für weitere Kunden
- Erweitertes Private Banking-Angebot für unsere Unternehmenskunden
- Weitere Investition in die Beratungsqualität, z. B. durch Ausbildung zum Financial Consultant

Unternehmenskunden: Testsieger im Ostalbkreis

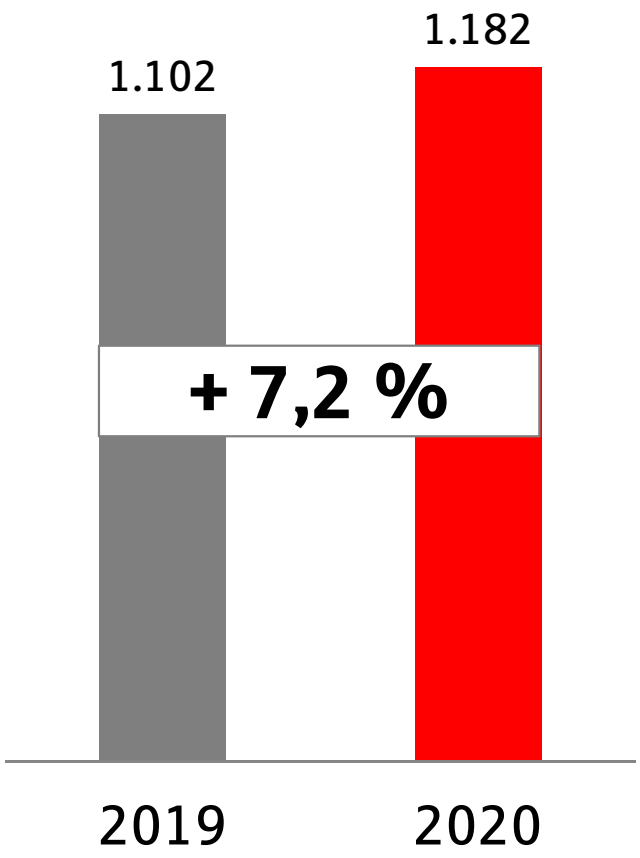
Geschäftsjahr 2020

- Regionale Wirtschaft weiterhin robust
- Großer Beratungsbedarf und hohe vermittelte Volumina bei öffentlichen Corona-Hilfsprogrammen von KfW, L-Bank etc.
- Erweiterte OnlineBanking-Funktionen
- Neuer Telefonservice „BusinessLine“
- In besonderen Zeiten eng an der Seite unserer Kunden (z. B. Care-Anrufe)

Ausblick 2021

- Weiterhin Positionierung als Qualitätsanbieter Nr. 1
- Unterstützung der Unternehmen bei coronabedingten Finanzierungsfragen, u. a. Vorfinanzierung von Überbrückungshilfen (z. B. im Hotel- und Gastronomiebereich)
- Weiterer Ausbau der Kooperationen für Start-ups und Existenzgründer u. a. über Existenzgründerzentren
- Begleitung unserer Unternehmenskunden mit Wachstumsfinanzierungen nach Lockdown

Unternehmenskunden: Einlagen



Werte in Mio. Euro

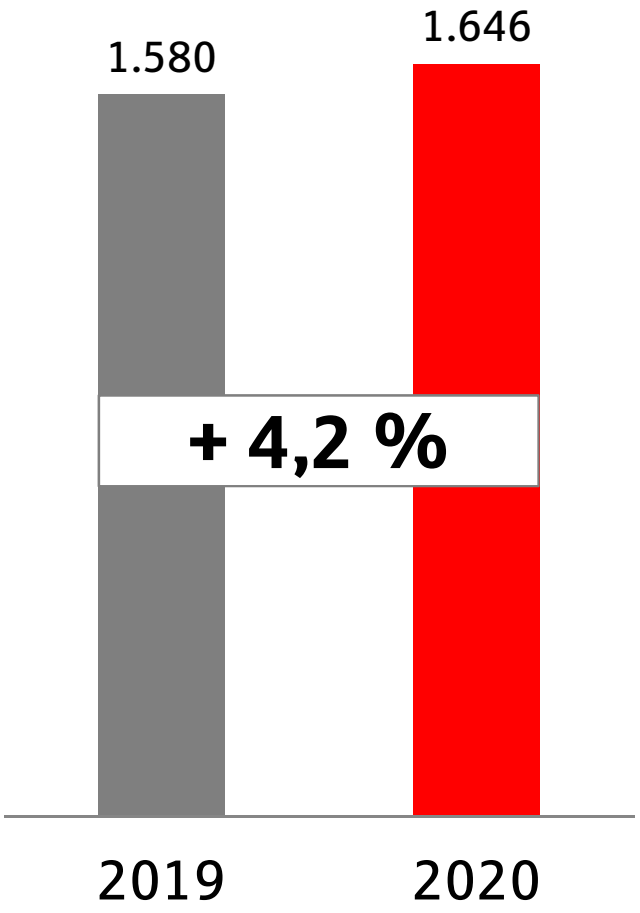
Geschäftsjahr 2020

- Wiederum deutliches Wachstum der kurzfristigen Einlagen
- Hohe Liquidität als Vorsorge in Verbindung mit Corona-Darlehen

Ausblick 2021

- Geringerer Zuwachs aufgrund größerer Investitionsneigung von Unternehmen nach Lockdown erwartet

Unternehmenskunden: Ausleihungen



Werte in Mio. Euro

Geschäftsjahr 2020

- Wachstum vor allem im langfristigen Laufzeitbereich
- Entwicklung spürbar durch die Corona-Pandemie geprägt
- Investitionstätigkeit verhaltener
- Bruttokreditvolumen 293 Mio. Euro (Vorjahr 305 Mio. Euro)

Ausblick 2021

- Erholungstendenzen bei der Kreditnachfrage aufgrund steigender Investitionsneigung erwartet

Auslandsgeschäft

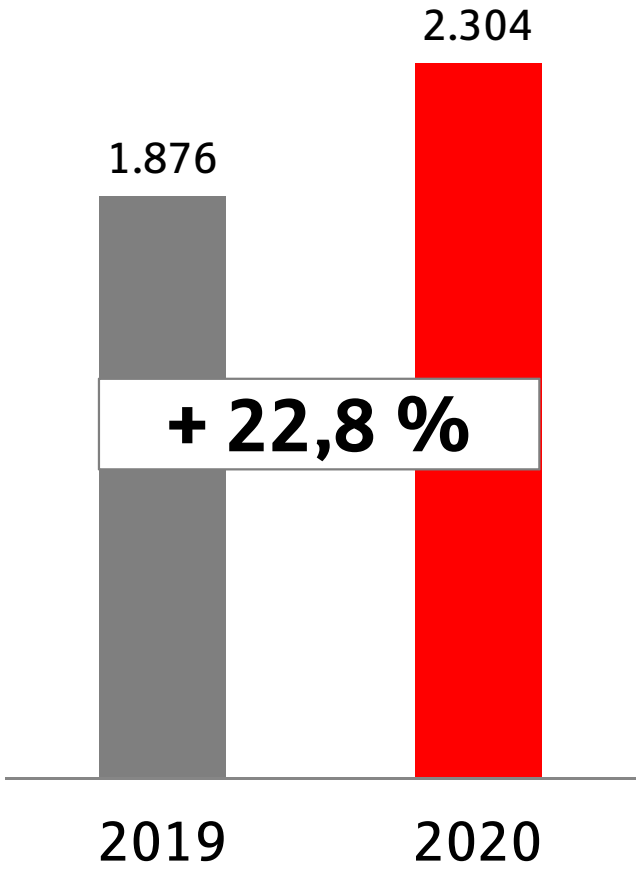
Geschäftsjahr 2020

- Besondere Kompetenz im Zins- und Währungs-management
- Langfristige und attraktive Zinssicherungsstrategien durch gezielten Einsatz von Derivaten
- Kombination von staatlichen Fördermitteln mit Sparkassendarlehen zur langfristiger Zinssicherung von bis zu 30 Jahren (für Firmenkunden)

Ausblick 2021

- Intensive Begleitung unserer heimischen Exportwirtschaft auch 2021 als Schwerpunkt
- Ganzheitliche Beratung der Unternehmenskunden im inländischen und ausländischen Zahlungsverkehr

Eigenanlagen



Werte in Mio. Euro

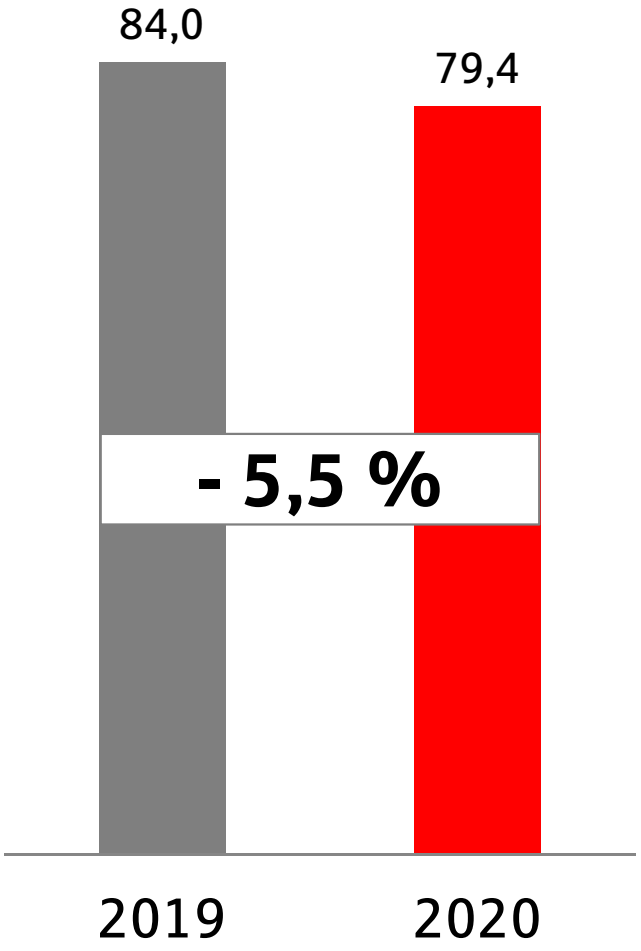
Geschäftsjahr 2020

- Volumen aufgrund Wachstum von Kundeneinlagen nochmals stark angestiegen
- Notgedrungen fast 600 Mio. bei Bundesbank zwischengelagert mit entsprechenden Kosten durch Negativzins
- Trotz massiver Kurseinbrüche im 1. Quartal 2020 an den Aktien- und Kreditmärkten keine Abschreibungen nötig
- Immobilien- und Edelmetallinvestments wirkten stabilisierend
- Zinserträge weiterhin rückläufig (vgl. Bundesanleihen)
- Diversifizierung weiter verfolgt

Ausblick 2021

- Zinssituation bleibt belastend
- Erfolgsfaktor: Diversifikation der Anlagen
- Realwerte auch 2021 gefragt

Zinsüberschuss



Werte in Mio. Euro

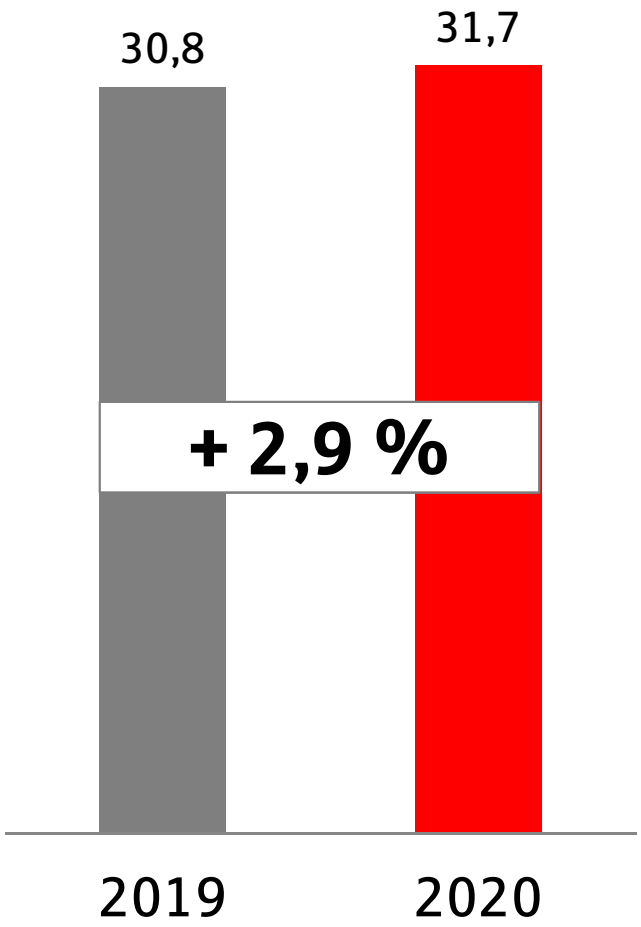
Geschäftsjahr 2020

- Erträge aus klassischem Zinsgeschäft mit rückläufiger Tendenz
- Druck auf Zinsmarge u. a. wegen Coronadarlehen

Ausblick 2021

- Weiterer Rückgang des Zinsüberschusses ist zu erwarten

Provisionsergebnis



Werte in Mio. Euro

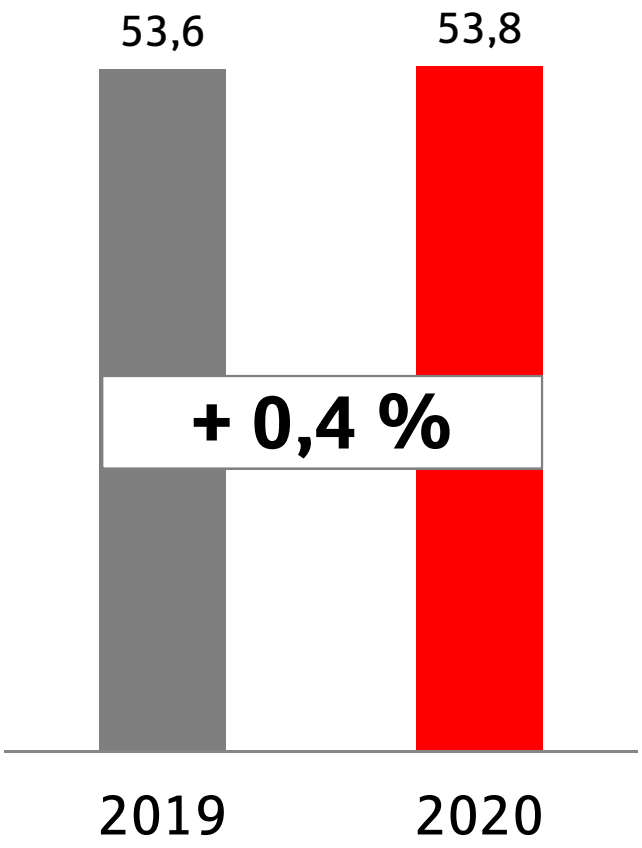
Geschäftsjahr 2020

- Gutes Provisionsergebnis trotz der Belastungen aus der Corona-Pandemie

Ausblick 2021

- Weitere Steigerung durch verschiedene Maßnahmen erwartet

Personalkosten



Werte in Mio. Euro

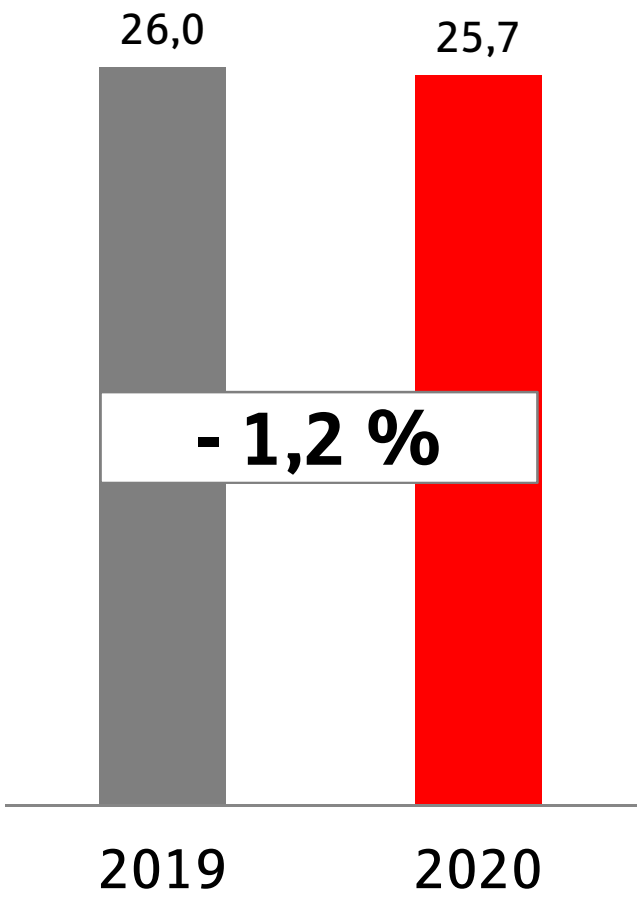
Geschäftsjahr 2020

- Gleichbleibender Personalbestand
  (2019: 941, 2020: 940)

Ausblick 2021

- Investitionen in qualifizierte Aus- und Weiterbildung, insbesondere im Bereich Digitalisierung
- Weitere Steigerung der Arbeitgeberattraktivität
- Moderate Anpassung der Personalkapazitäten aufgrund Kostenkonstanz

Sachkosten



Werte in Mio. Euro

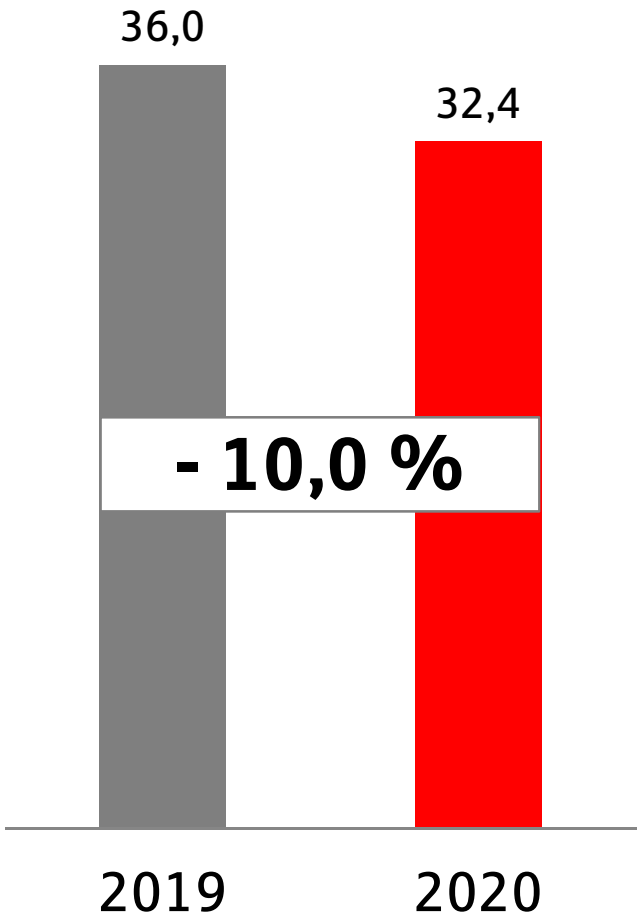
Geschäftsjahr 2020

- Ziel „Sachkostenkonstanz“ mit einem leichten Rückgang erreicht
- Große Investitionen in Instandhaltung und Modernisierung erfolgt

Ausblick 2021

- Sachkostenkonstanz weiterhin als Prämisse

Betriebsergebnis vor Bewertung



Werte in Mio. Euro

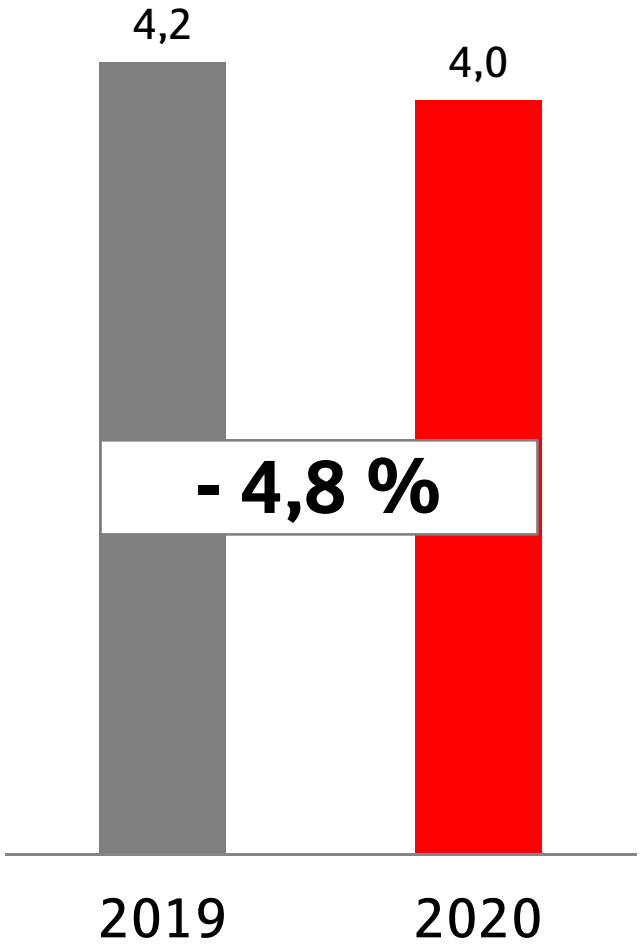
Geschäftsjahr 2020

- Trotz Rückgang gutes Ergebnis im Kontext der Corona-Pandemie

Ausblick 2021

- Vor dem Hintergrund der Nullzinspolitik und der Corona-Auswirkungen auf die Wirtschaft ist mit einem weiteren Rückgang zu rechnen

Jahresüberschuss



Werte in Mio. Euro

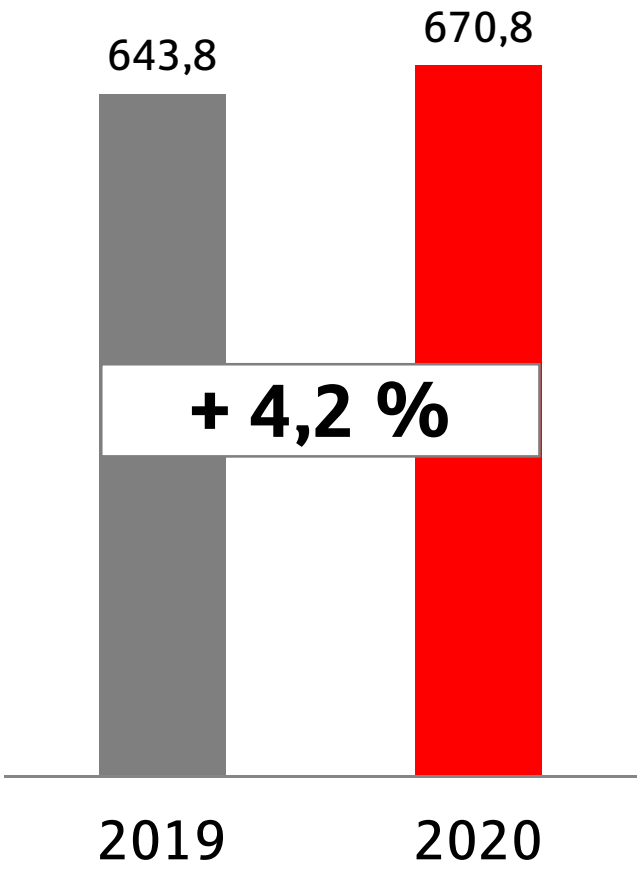
Geschäftsjahr 2020

- Im Kontext des gesamtwirtschaftlichen Umfelds sehr zufriedenstellendes Ergebnis

Ausblick 2021

- Moderater Rückgang wird erwartet

Wirtschaftliche Eigenmittel nach Bilanzfeststellung



Werte in Mio. Euro

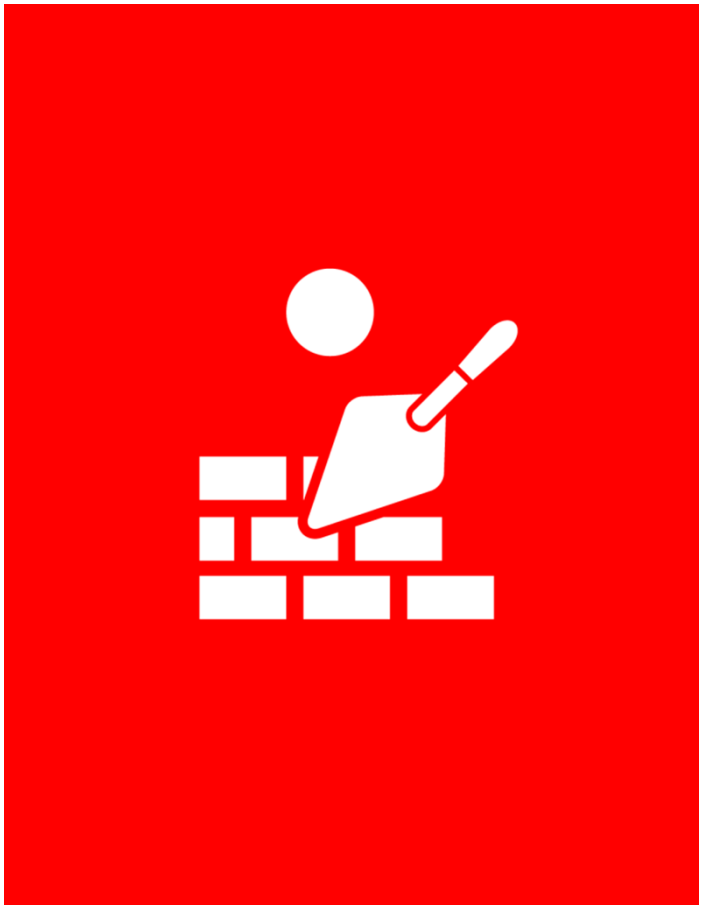
Geschäftsjahr 2020

- Sehr gute Eigenkapitalbasis

Ausblick 2021

- Weitere Stärkung des Eigenkapitals

Baumaßnahmen



Geschäftsjahr 2020

- Modernisierung der Filialen Spraitbach und Neuler sowie Neubau der Filiale Bettringen – jeweils mit Umsetzung des Heimatfilial-Gedankens
- Umbau Hauptstelle Aalen 3. Obergeschoss
- Auftragsvolumen an regionale Handwerker und Dienstleister insgesamt 5,1 Mio. Euro

Ausblick 2021

- Neubau Filiale Unterschneidheim
- Neuer Standort der Filiale Ebnat
- Umgestaltung weiterer Filialen zu Heimatfilialen
- Fertigstellung „Newsroom“ Hauptstelle Aalen
- Umbau Sitzungssaal Hauptstelle Aalen
- Neugestaltung Kundenempfang/-information Hauptstelle Schwäbisch Gmünd

Nachhaltigkeit

Geschäftsjahr 2020

- Selbstverpflichtung zu Klimaschutz und Nachhaltigkeit (wesentliches Ziel: CO2-Neutralität bis 2035)
- Seit 1.7.2020: 100% Ökostrom aus Wasserkraftwerken
- Nachhaltige Ausrichtung unseres Fuhrparks (Hybridfahrzeuge, vollelektrische Poolfahrzeuge und hauseigene E-Ladestationen)
- Laufende Erweiterung der Produktpalette um nachhaltige Anlageprodukte, z. B. von Ökoworld, Deka, LBBW
- Sonderkreditprogramm "Sparkassen-Solar-Kredit"

Ausblick 2021

- Einführung Umweltmanagementsystem nach ÖKOPROFIT
- Schulungen zur Nachhaltigkeit in der Anlageberatung
- Neubau Filiale Unterschneidheim mit Geothermie und PV-Anlage (Wärmegewinnung und 99% Eigenstrom)

Auszeichnung: Leading Employer

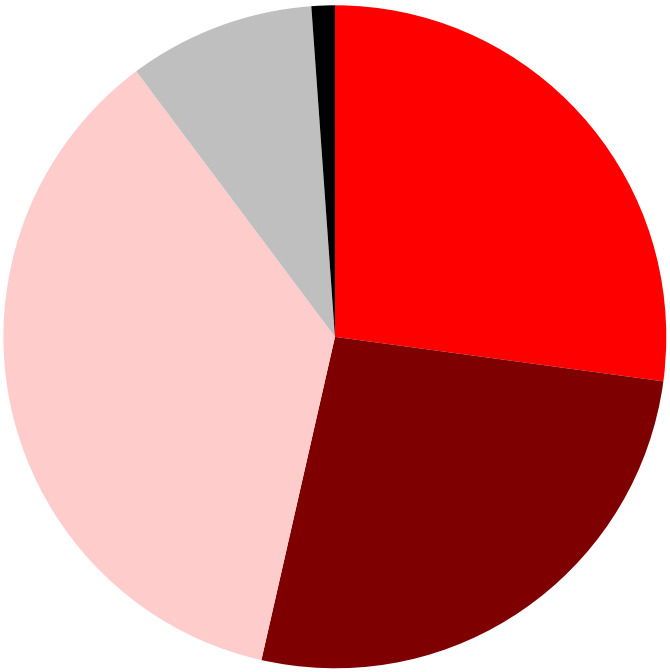
Ganzheitlich führende Arbeitgeberqualität

- Mitarbeiterangebote
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Gesundheitsmanagement
- Werteverständnis
- Talentkommunikation
- Image

Weitere Kennziffern und Qualitätsmerkmale

- Ausbildungsquote bei über 11 %
- Neuer Ausbildungsplatz Kauffrau im E-Commerce
- Dienstvereinbarung Homeoffice

Gesellschaftliches Engagement



Geschäftsjahr 2020

- Rund eine Mio. Euro Spenden, Sponsoringleistungen und Stiftungsausschüttungen
- Weiterer Ausbau der Online-Spendenplattform Gut für die Ostalb (rund 330 Projekte, fast eine Million Euro Spenden)
- Auch in der Pandemie Förderung aufrechterhalten

Ausblick 2021

- Corona-Unterstützung für Vereine und Ehrenamt
- Partner z. B. des Festivals Schloss Kapfenburg, des Europäischen Kirchenmusikfestivals Schwäbisch Gmünd und des Aalener Jazzfests

Geschäftsjahr 2020: Übersicht – Werte in Mio. Euro

	Geschäftsjahr 2019	Geschäftsjahr 2020	Veränderung
Bilanzsumme	5.491	6.056	+ 10,3 %
Einlagen	4.355	4.703	+ 8,0 %
Ausleihungen	3.472	3.585	+ 3,3 %
Betriebsergebnis vor Bewertung	36,0	32,4	- 10,0 %
Jahresüberschuss	4,2	4,0	- 4,8 %
Wirtschaftliche Eigenmittel nach Bilanzfeststellung	643,8	670,8	+ 4,2 %