

# Kreissparkasse Ostalb: Qualifizierte Beratung auch bei Spezialthemen

TIPP

Bei der Kreissparkasse Ostalb sitzen kompetente Berater und Experten auch für spezielle Themen nicht zentralisiert in Stuttgart, München oder Frankfurt, sondern hier vor Ort. Ob in Aalen, Ellwangen, Schwäbisch Gmünd oder den anderen Orten auf der Ostalb: die Sparkassen-Spezialisten haben überall kurze Wege und sind immer nahe bei ihren Kunden.

Dies gilt auch im **Bereich Payment und ElectronicBanking**. Mit der fortschreitenden Digitalisierung wird kompetente und qualifizierte Beratung immer wichtiger, denn aus dem klassischen ElectronicBanking haben sich im Laufe der Zeit viele weitere Themen entwickelt. Betreut werden heute neben der ElectronicBanking-Software SFirm auch die Kartenakzeptanz im Einzelhandel, Business Kreditkarten und Bezahlssysteme im eCommerce. Außerdem werden Sparkassenkunden auch bei der Optimierung ihres Zahlungsverkehrs unterstützt, aktuelle Prozesse werden analysiert und es wird gemeinsam nach geeigneten Alternativen gesucht. Ein großer Pluspunkt ist und bleibt die Präsenz und Nähe der Sparkasse. Während andere Anbieter ihre Spezialisten oftmals weit weg vom Kunden zentralisiert haben, sind die ElectronicBanking-Experten der Kreissparkasse Ostalb immer in der Nähe und unterstützen telefonisch, per Fernwar-



Die Spezialisten der Kreissparkasse Ostalb für das Auslandsgeschäft (v.l.): Sebastian Schönherr, Günter Herrmann und Holger Födisch. Fotos: Kreissparkasse Ostalb

tung und gerne auch persönlich direkt beim Kunden. Zwei Fragen an Helmut Haas, Leiter Payment / ElectronicBanking: **Was sind die aktuellen Themen in Ihrem Bereich?** „Die Kartenakzeptanz im Einzelhandel rückt durch die Einführung der kontaktlos-Zahlungen wieder mehr in den Fokus. Dabei zeigen sich die PIN-lose Zahlung bis 25 EUR und der Einsatz des Smartphones beim mobile payment als Treiber. Damit lassen sich Zahlungen schneller und einfacher durchführen und der Einsatz wird auch in Branchen mit Kleinbeträgen interessanter. Ein weiterer Schwerpunkt ist bei Zahlungstransaktionen und Kontoumsätzen die Umstellung auf das EBICS-Verfahren in Verbindung mit unserer ElectronicBanking-Software SFirm. Damit erreichen unsere Kunden eine höhere Sicherheit bei der Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Gleichzeitig wird das Handling beim Auto-



Die Fachberater für den Bereich ElectronicBanking und Payment (v.l.): Oliver Rix, Joachim Schneider, Helmut Haas und Marcus Schock.

risieren von Zahlungsaufträgen wesentlich einfacher. Dabei schätzen unsere Kunden besonders die Möglichkeit ihre EBICS-Aufträge mobil von unterwegs mit der App „Unterschriftenmappe“ freizugeben.“ **Können Sie uns einen kurzen Ausblick geben, mit welchen künftigen Entwicklungen wir rechnen können?** „Das neu gestartete Verfahren Instant Payment, auch als Echtzeitüberweisung bekannt, hat alle Voraussetzungen um sich erfolgreich als Bezahlverfahren im eCommerce zu etablieren oder auch im Einzelhandel die Bargeldzahlungen zu reduzieren. Die Echtzeitüberweisung wird in einigen Jahren unser Standardverfahren für Geldtransaktionen sein. Dem Digitalisierungstrend folgend werden wir in den nächsten Jahren auch die Rechnungseingänge und -ausgänge auf eine elektronische Abwicklung umstellen. Teilweise sind dafür weitreichende Veränderungen in den heutigen Prozessen der

Rechnungsbearbeitung notwendig. In Verbindung mit den eng verbundenen Zahlungsaufträgen bietet sich hier jedoch ein enormes Optimierungspotenzial bei dem wir unsere Kunden unterstützen möchten.“

Auch für das **Auslandsgeschäft** gibt es bei der Kreissparkasse Ostalb ein Expertenteam, das vom Standort Aalen aus die Kunden vor Ort betreut. Der Leiter der Auslandsabteilung, Günter Herrmann, umreißt das Leistungsportfolio seines neunköpfigen Teams: • Auslandszahlungsverkehr mit Zahlungseingängen und -ausgängen in verschiedenen Währungen. Unterstützung im Auslandszahlungsverkehr bei der Kundendatenerfassung und die Übermittlung der Kundenaufträge durch die ElectronicBanking-Software SFirm. • Dokumentäres Auslandsgeschäft mit Inkasso- und Akkreditivabwicklung im Import und Export sowie Auslandsgarantien

• Finanzierungen im Auslandsbereich durch Factoring, Forfaitierung, Lieferantenkredite und Bestellerkredite sowie Fremdwährungsdarlehen  
• Auslandsleasing gemeinsam mit unserem Partner Deutsche Leasing International GmbH, der in mehr als 20 Ländern weltweit vor Ort ist. Ob direkte Investition oder Absatzleasing – unsere Kunden profitieren vom landesspezifischen Wissen und der Erfahrung der dortigen Mitarbeiter, die sowohl die jeweilige Sprache, die Besonderheiten des Marktes, das Rechts- und Steuersystem sowie die Landeskultur bestens kennen. Diese Unterstützung macht es leichter, in fremden Märkten erfolgreich aufzutreten  
• Zins-, Währungs- und Rohstoffmanagement wie z.B. Devisentermingeschäfte, Optionsgeschäfte und Zinsswaps  
• Weitere Dienstleistungen wie Unterstützung bei Kontoeröffnungen im Ausland, Einholung von Bankauskünften, Überprüfung der Bonität ausländischer Geschäftspartner und Zusammenstellung allgemeiner Länderinformationen, Devisenkursinformationen und Kooperationspartnersuchen bis hin zur Einschaltung der German Centres, die in vielen Wirtschaftsmetropolen der Welt ansässig sind und dort vor Ort wichtige Kontakte herstellen und wertvolle Unterstützung leisten können

• Die S-weltweit-App ermöglicht den schnellen Zugriff auf umfassende Informationen zu 150 Ländern, aktuelle Devisenkurse, Zinssätze und Preise für Rohstoffe, gibt Veranstaltungstipps rund um das Auslandsgeschäft, hilft bei der Geschäftspartnersuche in vielen Ländern und stellt den direkten Kontakt zu den Ansprechpartnern in der Auslandsabteilung der Sparkasse her  
Sparkassendirektor Markus Frei, als Vorstandsmitglied unter anderem für das Unternehmenskundengeschäft der Kreissparkasse Ostalb verantwortlich: „ElectronicBanking und Auslandsgeschäft sind zwei Beispiele für unsere besondere Beratungsqualität, die regelmäßig auch von neutraler Seite ausgezeichnet wird. Der erneute Testsieg beim Bankentest 2018 der Tageszeitung „Die WELT“ beweist, dass unser umfangreiches Leistungsspektrum und die kompetente persönliche Beratung immer zum Nutzen unserer Kunden sind.“



**Kreissparkasse Ostalb**  
Sparkassenplatz 1  
73430 Aalen  
Sparkassenplatz 1  
73525 Schwäbisch Gmünd  
Telefon 0 73 61 5 08-0 und  
Telefon 0 71 71 6 08-0  
Mail: info@sk-ostalb.de