



**Direkter Draht zum Konto**  
Mit unserem neuen Sprachportal erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte noch bequemer per Telefon.

## Benutzerhinweise zu unserem Sprachportal

Das Sprachportal steht Ihnen sieben Tage in der Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können Ihre Angaben wechselseitig per Spracherkennung oder Tastatureingabe tätigen.

Wählen Sie wie folgt aus dem Serviceangebot aus:

Stichwort	Tastatureingabe
Kontostand	1
Umsätze	2
Überweisung	3
Umbuchung	4
PIN ändern TBV	5
TBV PIN sperren	6
Karte sperren	7
Mitarbeiter verbinden	8

Eine sofortige Spracherkennung unterstützen Sie durch eine deutliche Aussprache und die Vermeidung von Hintergrundgeräuschen. Bitte geben Sie Zahlen immer in einzelnen Ziffern an.

Sie können die Ansage jederzeit unterbrechen. Ausgenommen davon sind auftragsrelevante Ansagen, die Sie bestätigen müssen.

Verwenden Sie bitte bei Überweisungen folgende Signalwörter:

„ausführen“	oder Tastatureingabe 1
„abbrechen“	oder Tastatureingabe 2
„ändern“	oder Tastatureingabe 3
„wiederholen“	oder Tastatureingabe 4

Grundsätzlich können Sie auch alle Ja-/Nein-Fragen per Tastatur mit 1 für Ja und 2 für Nein beantworten. Die Kontoumsatzansage können Sie durch „Stopp“ oder „Abbrechen“ beenden.

Unser Service-Team steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 08.00 Uhr und 19.00 Uhr gerne persönlich zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter der Telefonnummer 07361 / 508-7777.**

Wenn's um Geld geht

 **Kreissparkasse  
Ostalb**